

I contratti del «turismo organizzato» e di crociera. Esegesi delle disposizioni del capo I, titolo VI, del codice del turismo (articoli da 32 a 51 novies)

Il volume descrive l'attuale disciplina dei contratti di viaggio e di crociera attraverso l'analisi critica delle disposizioni (articoli da 32 a 51 novies) contenute nel capo I, titolo VI, codice del turismo, come riformato nel 2018, sui c.d. «contratti del turismo organizzato», attraverso cui il legislatore italiano ha dato attuazione alla dir. 2015/2302/UE «relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati». Ciascuna disposizione del codice del turismo viene illustrata e commentata, mettendo in risalto le eventuali differenze formali e sostanziali rispetto alle corrispondenti disposizioni della dir. 2015/2302/UE nel suo testo italiano e in altre lingue, nonché dando conto delle novità rispetto alla previgente regolamentazione nazionale.

Monica Brignardello è professore ordinario IUS/06, titolare degli insegnamenti di Diritto della navigazione e Diritto dei trasporti presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Genova. È autrice di tre monografie, di un manuale, nonché di numerosi articoli pubblicati su riviste scientifiche del settore e di altri scritti riguardanti i temi di diritto della navigazione e dei trasporti. È componente del Comitato di direzione della Rivista del diritto della navigazione, nonché del Comitato scientifico della rivista *Il Diritto marittimo* e della *Rivista italiana del diritto del turismo*.

€ 30,00



Monica Brignardello **I contratti del «turismo organizzato» e di crociera**

QUADERNI DELLA RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

12

I CONTRATTI DEL «TURISMO ORGANIZZATO» E DI CROCIERA

**Esegesi delle disposizioni del capo I,
titolo VI, del codice del turismo
(articoli da 32 a 51 novies)**

Monica Brignardello

CACUCCI  EDITORE
BARI

QUADERNI DELLA RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

Collana diretta da
ELDA TURCO BULGHERINI



CACUCCI  EDITORE
BARI

QUADERNI DELLA RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

Direttore

Elda TURCO BULGHERINI

Vicedirettore

Michele Maria COMENALE PINTO

Comitato di direzione

Elda TURCO BULGHERINI, Michele Maria
COMENALE PINTO, Monica BRIGNARDELLO,
Umberto LA TORRE, Elisabetta Giovanna
ROSAFIO

Direzione e redazione

Viale G. Rossini, 9 – 00198 Roma
tel. (+39) 068088244
e mail: redazione@rivdirnav.org

© Elda Turco Bulgherini – 2023

© L'Autore – 2023

Editore

Cacucci Editore S.a.s
via D. Nicolai, 39 – 70122 Bari
Tel. 080 5214220
<http://www.cacuccieditore.it>
info@cacucci.it

*I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,
di riproduzione e di adattamento anche parziale, con
qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i Paesi.*

ISBN 979-12-5965-214-0

Condizioni di acquisto

Italia euro 30,00

Per ordini

ordini@cacucci.it

Modalità di pagamento

Bonifico: Cacucci Editore
IBAN: IT30 Q054 2404 0100 0000 1041 861
Banca Popolare di Bari
Causale: ordine libro “12 – I contratti del «turismo
organizzato» e di crociera”.

CRITERI DI REFERAGGIO

I «Quaderni della Rivista del Diritto della Navigazione» raccolgono scritti assoggettati a referaggio, con il sistema del «doppio cieco» («double blind peer review process») e nel rispetto dell'anonimato sia dell'autore che dei revisori (previa verifica di coerenza con i temi d'interesse della Rivista da parte del Direttore).

La valutazione è affidata a due esperti del tema trattato, designati dal Direttore che rivestano, o abbiano rivestito, la posizione di professore universitario di prima fascia nelle Università italiane o posizione equivalente nelle Università straniere.

I revisori formuleranno il proprio giudizio, tenendo conto dei seguenti parametri: coerenza rispetto all'ambito disciplinare; originalità dello scritto; adeguatezza della dottrina citata; adeguato aggiornamento normativo e giurisprudenziale; chiarezza del processo logico.

Sulla base di tali parametri, i revisori potranno formulare i seguenti giudizi:

- a) pubblicabile senza modifiche;
- b) pubblicabile previo apporto di modifiche;
- c) da rivedere in maniera sostanziale;
- d) da rigettare.

La revisione avverrà in maniera che ciascun autore riceva l'esito della revisione possibilmente entro 30 giorni dall'invio del proprio elaborato, redatto nel rispetto delle regole redazionali.

La conformità dello scritto alle regole di redazione (rinvenibili sul sito web <http://www.rivdirnav.org/>) sarà valutata dalla redazione.

Nel caso di giudizio discordante fra i due revisori, la decisione finale sarà assunta dal Direttore, salvo casi particolari in cui il Direttore medesimo provvederà a nominare tempestivamente un terzo revisore a cui rimettere la valutazione dell'elaborato.

Il Direttore, su sua responsabilità, può decidere di non assoggettare a revisione scritti pubblicati su invito o comunque di autori di particolare prestigio.

REVIEW PROCESS

The Manuscripts which appear in the «Quaderni» (Booklets) of the «Rivista del Diritto della Navigazione» are subject to preliminary review by the Editor in order to check their coherence with the subjects of interest of the «Quaderni».

Subsequently, the manuscripts are subject to assessment by referees with the double blind peer review process, assuring in each cases anonymity of authors and referees.

The evaluation process is conducted by two experts in the subject matter, selected by the Editor, preferably from professor who hold or have held the position of tenured university professor in an Italian University or an equivalent position in a foreign University.

The referee reports will take into consideration the following parameters: originality of the manuscripts; clarity of logical process; accuracy of citations of scholars' writings, laws and court decisions; notes of cases reflecting the subject matter of the «Quaderni».

On the basis of these parameters, the referees can conclude in their reports that the manuscript is:

- a) publishable without changes;*
- b) publishable subject to changes;*
- c) to be substantially redrafted;*
- d) to be refused.*

The review process will be made so that each author will receive the decision, if possible, 30 days after submission of the manuscript, drafted according to the editorial guidelines.

Compliance of the manuscript with editorial guidelines available online at <http://www.rivdirnav.org/> will be evaluated by the Editorial Board.

In case of disagreement between the two referees, the Editor may decide that the manuscript is to be published, or the Editor, in particular cases, will timely appoint a third referee to evaluate the manuscript.

The Editor may decide not to submit to evaluation requested manuscripts or of particularly prestigious authors.

**I CONTRATTI
DEL «TURISMO ORGANIZZATO»
E DI CROCIERA**

**Esegesi delle disposizioni del capo I,
titolo VI, del codice del turismo
(articoli da 32 a 51 *novies*)**

Monica Brignardello

CACUCCI
2023

INDICE

<i>Avvertenza</i>	pag.	1
-------------------------	------	---

CAPITOLO I

IL QUADRO NORMATIVO

1. Dalla convenzione CCV del 1970 ai decreti legislativi di attuazione della dir. 90/314/Cee.....	»	3
2. La dir. 2015/2302/UE sui «pacchetti turistici e servizi turistici collegati»	»	8
3. Il d. lgs. n. 62/2018 di riforma del codice del turismo	»	16
4. Le ulteriori fonti normative	»	18

CAPITOLO II

IL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL CODICE DEL TURISMO

1. Premessa: i criteri di delimitazione del campo di applicazione del codice del turismo	»	23
2. Il criterio oggettivo	»	24
2.1. I pacchetti di viaggio.....	»	24
2.1.1. I servizi formanti il pacchetto	»	24
2.1.2. Segue. I servizi turistici non integrativi.....	»	30
2.1.3. I diversi tipi di pacchetto.....	»	38
2.2. Le crociere quali pacchetti <i>sui generis</i>	»	46
2.3. I servizi di viaggio collegati.....	»	51
2.4. Le fattispecie escluse dal campo di applicazione del codice del turismo.....	»	56
2.4.1. I pacchetti e i servizi di viaggio collegati di durata inferiore a ventiquattro ore	»	57
2.4.2. I pacchetti e i servizi di viaggio collegati occasionalmente venduti da associazioni senza fini lucro.....	»	59
2.4.3. I pacchetti e i servizi di viaggio collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale	»	63
2.4.4. I «viaggi fai da te»	»	65

3. Il criterio soggettivo	pag.	67
3.1. Il viaggiatore/crociere.....	»	67
3.2. I professionisti.....	»	75
3.2.1. L'organizzatore	»	76
3.2.2. Il venditore.....	»	77
3.2.3. Il professionista che agevola l'acquisto di servizi di viaggio collegati.....	»	80
3.2.4. I fornitori di singoli servizi di viaggio.....	»	81
4. Il criterio temporale.....	»	82
5. L'assenza di un criterio territoriale e le problematiche conseguenti.	»	82

CAPITOLO III

IL CONTRATTO DI PACCHETTO DI VIAGGIO E DI CROCIERA E LE RELATIVE VICENDE

1. La definizione e le caratteristiche del contratto di pacchetto di viaggio e di crociera.....	»	89
2. Le informazioni precontrattuali	»	93
2.1. L'importanza delle informazioni precontrattuali e il divieto di informazioni ingannevoli	»	93
2.2. Il contenuto delle informazioni precontrattuali.....	»	99
2.3. Le caratteristiche delle informazioni precontrattuali e il loro carattere vincolante	»	120
3. Il contratto di pacchetto di viaggio e di crociera	»	127
3.1. La forma del contratto e i documenti correlati	»	127
3.2. Il contenuto.....	»	134
4. Le vicende antecedenti l'inizio del pacchetto di viaggio o della crociera	»	142
4.1. La cessione del contratto	»	142
4.2. Le modifiche del contratto.....	»	148
4.2.1. La revisione del prezzo	»	148
4.2.2. Le modifiche di altre condizioni contrattuali	»	154
4.3. Il diritto di recesso.....	»	165
4.3.1. Il recesso del viaggiatore/crociere	»	166
4.3.2. Il recesso dell'organizzatore.....	»	185

CAPITOLO IV

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEI PROFESSIONISTI

1. I regimi di responsabilità dei vari professionisti	pag. 191
2. L'organizzatore di un pacchetto di viaggio o di una crociera.....	» 198
2.1. I difetti di conformità nell'esecuzione dei servizi	» 199
2.1.1. L'obbligo del viaggiatore/crocierista di informare l'organizzatore circa i difetti di conformità.....	» 199
2.1.2. Gli obblighi in caso di inesatta esecuzione del pacchetto di viaggio o della crociera.....	» 208
2.1.3. <i>Segue.</i> L'inadempimento di non scarsa importanza	» 212
2.1.4. Gli obblighi in caso di sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione del viaggio.....	» 219
2.2. L'obbligo di prestare assistenza al viaggiatore/crocierista in difficoltà	» 224
2.3. Gli obblighi assicurativi.....	» 227
2.4. La responsabilità dell'organizzatore per la mancata o l'inesatta esecuzione dei servizi previsti nel pacchetto di viaggio o nella crociera e il risarcimento dei danni.....	» 238
2.4.1. La responsabilità dell'organizzatore per l'operato di ausiliari, preposti e terzi fornitori e il diritto di rivalsa	» 241
2.4.2. I tipi di danni risarcibili: i danni da vacanza e da crociera rovinata	» 249
2.4.3. Le cause di esonero della responsabilità	» 264
2.4.4. I limiti risarcitori.....	» 269
2.5. La responsabilità in caso di errori di prenotazione.....	» 279
3. Il venditore	» 282
3.1. L'obbligo di diligente scelta dell'organizzatore, gli altri obblighi e le relative responsabilità.....	» 283
3.2. L'obbligo di indicare la qualità di venditore e di fornire altre informazioni e le conseguenze in caso di inadempimento	» 286
3.3. Gli obblighi nel caso di scelta di un organizzatore stabilito fuori dello spazio economico europeo.....	» 289
3.4. Gli ulteriori obblighi e le conseguenti responsabilità.....	» 290
4. I professionisti che agevolano l'acquisto di servizi di viaggio collegati.....	» 293
4.1. Gli obblighi	» 295
4.2. Le responsabilità.....	» 301
5. L'inderogabilità della disciplina relativa ai diritti dei viaggiatori/crocieristi.....	» 302

6. I termini di prescrizione	pag.	305
7. Le sanzioni.....	»	308
OSSERVAZIONI CONCLUSIVE.....	»	315
BIBLIOGRAFIA	»	321
TAVOLA DI CORRISPONDENZA	»	335

AVVERTENZA

Il presente volume descrive i «contratti del turismo organizzato» attraverso un'analisi critica delle disposizioni contenute nel capo I, titolo VI, codice del turismo (articoli da 32 a 51 *novies*).

Per agevolare la lettura si avverte che:

1. tutte le disposizioni del codice del turismo in esame sono testualmente riportate in corsivo nel corso del volume;

2. l'illustrazione degli articoli del codice del turismo segue un ordine logico funzionale alla trattazione e non necessariamente cronologico. Attraverso la tavola di corrispondenza, pubblicata in fondo al volume, sono indicati i paragrafi in cui sono riportate e descritte le varie disposizioni;

3. nel caso di rinvii interni ad articoli già esaminati non vengono precisati i paragrafi in cui essi sono stati trattati, potendo tale informazione essere ricavata dalla tavola di corrispondenza;

4. poiché la dottrina italiana e straniera in materia di contratto di viaggio è sterminata e in buona parte riferita a testi normativi non più in vigore, nell'elenco bibliografico in fondo al volume sono riportati soltanto i principali contributi relativi alla vigente normativa unionale (dir. 2015/2302/UE) e nazionale (codice del turismo riformato nel 2018). Ulteriori scritti, non inclusi nell'elenco bibliografico, più risalenti oppure scritti recenti, ma di contenuto più generale, note a sentenza, nonché contributi relativi ai lavori preparatori della direttiva e alla sua attuazione in altri Stati membri diversi dall'Italia sono citati nelle note del volume;

5. considerato che anche la giurisprudenza è sconfinata, senza alcuna pretesa di completezza vengono richiamate soltanto alcune delle sentenze più recenti, le quali, pur basandosi sulla normativa ormai abrogata, presentano interesse anche riguardo alle disposizioni vigenti;

6. laddove le disposizioni del codice turismo, in aderenza al testo italiano della dir. 2015/2302/UE, parlano di «servizi/pacchetti *turistici*», nel corso del volume si impiegherà il termine «servizi/pacchetti *di viaggio*» presente nella maggior parte dei testi in altre lingue della direttiva;

7. infine, per ragioni di semplicità espositiva, allorquando, in coerenza con il dettato normativo, si utilizzeranno le espressioni «pacchetto

di viaggio», «organizzatore del pacchetto», «viaggiatore», si intende far riferimento, salvo diversamente indicato, anche a «crociera», «compagnia marittima organizzatrice di crociere», «crocierista».

Il presente studio rientra nell'ambito delle attività di ricerca del PRIN 2020 (prot. 20208JFB98) e la pubblicazione di questo volume si è avvalsa del contributo finanziario del MIUR.

1. GRETA TELLARINI e MARCO TORSELLO (a cura di)
Gli Incoterms® 2010 della Camera di Commercio Internazionale
ISBN 978-88-548-4675-3, FORMATO 17 X 24 CM, 244 PAGINE, 25,00 euro, 2012
2. MASSIMILIANO MUSI
I rapporti di collaborazione tra vettori
ISBN 978-88-548-6785-7, FORMATO 17 X 24 CM, 340 PAGINE, 18,00 EURO, 2014
3. UMBERTO LA TORRE e ANNA L. MELANIA SIA (a cura di)
Diporto e turismo tra economia e specialità
Un'occasione per un incontro interdisciplinare
ISBN 978-88-548-7850-1, FORMATO 17 X 24 CM, 480 PAGINE, 27,00 EURO, 2014
4. ELISABETTA GIOVANNA ROSAFIO e MICHELE MARIA COMENALE PINTO
(a cura di)
Il diporto come fenomeno diffuso
Problemi e prospettive del diritto della navigazione
ISBN 978-88-548-8762-6, FORMATO 17 X 24 CM, 648 PAGINE, 30,00 EURO, 2015
5. MICHELE MARIA COMENALE PINTO (a cura di)
La continuità territoriale della Sardegna
Passeggeri e merci, low cost e turismo
ISBN 978-88-548-8203-4, FORMATO 17 X 24 CM, 620 PAGINE, 36,00 EURO, 2015
6. STEFANO POLLASTRELLI (a cura di)
Il regime normativo del trasporto marittimo e terrestre
ISBN 978-88-255-0405-7, FORMATO 17 X 24 CM, 124 PAGINE, 10,00 EURO, 2017
7. GIOVANNI PRUNEDDU
Le compagnie low cost tra disciplina dei servizi aerei e tutela dell'utente
ISBN 978-88-255-0412-5, FORMATO 17 X 24 CM, 164 PAGINE, 13,00 EURO, 2017
8. CARMEN TELESCA
Gli effetti giuridici della pirateria marittima sul mercato assicurativo
ISBN 978-88-255-0450-7, FORMATO 17 X 24 CM, 228 PAGINE, 15,00 EURO, 2017

9. MAURO MENICUCCI
La responsabilità del vettore marittimo di persone
Rischio e adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'impresa
ISBN 978-88-255-1396-7, FORMATO 17 x 24 CM, 228 PAGINE, 25,00 EURO, 2018
10. CHIARA VAGAGGINI
Profili giuridici del cabotaggio e delle autostrade del mare
ISBN 978-88-255-2933-3, FORMATO 17 x 24 CM, 224 PAGINE, 16,00 EURO, 2019
11. SIMONE VERNIZZI
L'aeromobile
Dato tecnico e funzionale Profilo statico e dinamico
ISBN 978-88-255-3366-8, FORMATO 17 x 24 CM, 248 PAGINE, 18,00 EURO, 2020
12. MONICA BRIGNARDELLO
I contratti del «turismo organizzato» e di crociera
Esegesi delle disposizioni del capo I, titolo VI, del codice del turismo (articoli da 32 a 51
novies)
ISBN 979-12-5965-214-0, FORMATO 17 x 24 CM, 356 PAGINE, 30,00 EURO, 2023